



หลักสูตรระดับสัมฤทธิ์บัตร
การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน
People's Audit

1. หลักการและเหตุผล

การให้บริการสาธารณะของภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีประสิทธิภาพหรือไม่เพียงใดผู้ที่ให้คำตอบได้ดีที่สุด คือ ประชาชนผู้รับบริการ ดังนั้น การให้บริการสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Audit) อย่างเป็นระบบ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ เพื่อให้บริการดังกล่าวมีคุณภาพตรงตามความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างตรงจุด นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างกระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

ในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา รูปแบบการให้บริการของภาครัฐมักเป็นแบบรวมศูนย์กลางไว้ที่หน่วยงาน แม้ในปัจจุบันภาครัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะพยายามสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาประเทศและชุมชนและให้ความสำคัญเห็นต่อบริการสาธารณะ แต่ก็ยังไม่มีการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบเท่าที่ควร ช่องว่างของระบบและข้อมูลดังกล่าวนำมาซึ่งการให้บริการสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงในทุกกลุ่มของประชาชน คุณภาพของการให้บริการที่รัฐให้แก่กลุ่มคนยากจนและคนที่มีฐานะดียังมีความเหลื่อมล้ำ และในหลายส่วนรัฐยังเป็นศูนย์กลางในการตัดสินใจในเรื่องการจัดบริการสาธารณะ

เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะมีคุณภาพ และสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มในสังคมไทย จำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนในสังคมไทยทุกกลุ่มทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นจะเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการของการตัดสินใจ เพื่อผู้ที่กำหนดนโยบายจะได้สนองต่อความต้องการได้ตรงประเด็น เพื่อให้การบริการสาธารณะที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันพระปกเกล้า ซึ่งเป็นสถาบันวิชาการได้ทำโครงการวิจัยเพื่อวัดระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยกระบวนการมีส่วนร่วม

3.2 วุฒิการศึกษาและอายุ

หลักสูตรไม่จำกัดวุฒิการศึกษาและอายุของผู้สมัคร

หมายเหตุ

1. ผู้สมัครต้องสามารถเข้ารับการศึกษได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องได้ตลอดหลักสูตร
2. ผู้สมัครจะต้องไม่เป็นนักศึกษาหลักสูตรฝึกอบรมอื่นในขณะเดียวกันกับการศึกษา ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เห็นว่าจะเป็นการอุปสรรคต่อการศึกษา
3. ผู้สมัครต้องไม่เป็นผู้ผิคนัดชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

4. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษารวม

หลักสูตรรับผู้เข้ารับการศึกษารวมประมาณรุ่นละ 60 คน

5. รูปแบบการจัดการศึกษาอบรม

หลักสูตรมีความมุ่งหมายที่จะให้ผู้เข้ารับการศึกษารวมได้มีความรอบรู้ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญของการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคประชาชน โดยมุ่งเน้นรูปแบบการให้ความรู้สามด้านคือ โดยรูปแบบการอบรมหลักสูตร ประกอบด้วย ภาคทฤษฎี การบรรยายแบบมีส่วนร่วม การอภิปรายกลุ่มระดมความคิดเห็น และการนำเสนอ การทำแบบฝึกหัดจากกรณีศึกษา (Case studies) และภาคปฏิบัติ เป็นการฝึกปฏิบัติโดยมุ่งให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทัศนคติ และข้อมูล กับวิทยากรและนักศึกษาอื่นๆ อย่างเชื่อมโยงประสานกับเนื้อหาของแต่ละหัวข้อวิชา เพื่อให้เกิด กระบวนการเรียนรู้ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างเหมาะสม

6. ระยะเวลาและสถานที่ศึกษาอบรม

การศึกษาหลักสูตร จะใช้เวลาศึกษาอบรม 7 วัน ติดต่อกัน โดยจัดการศึกษาอบรม นอกสถานที่ ตามที่สถาบันฯ กำหนด

7. การสำเร็จการศึกษาอบรม

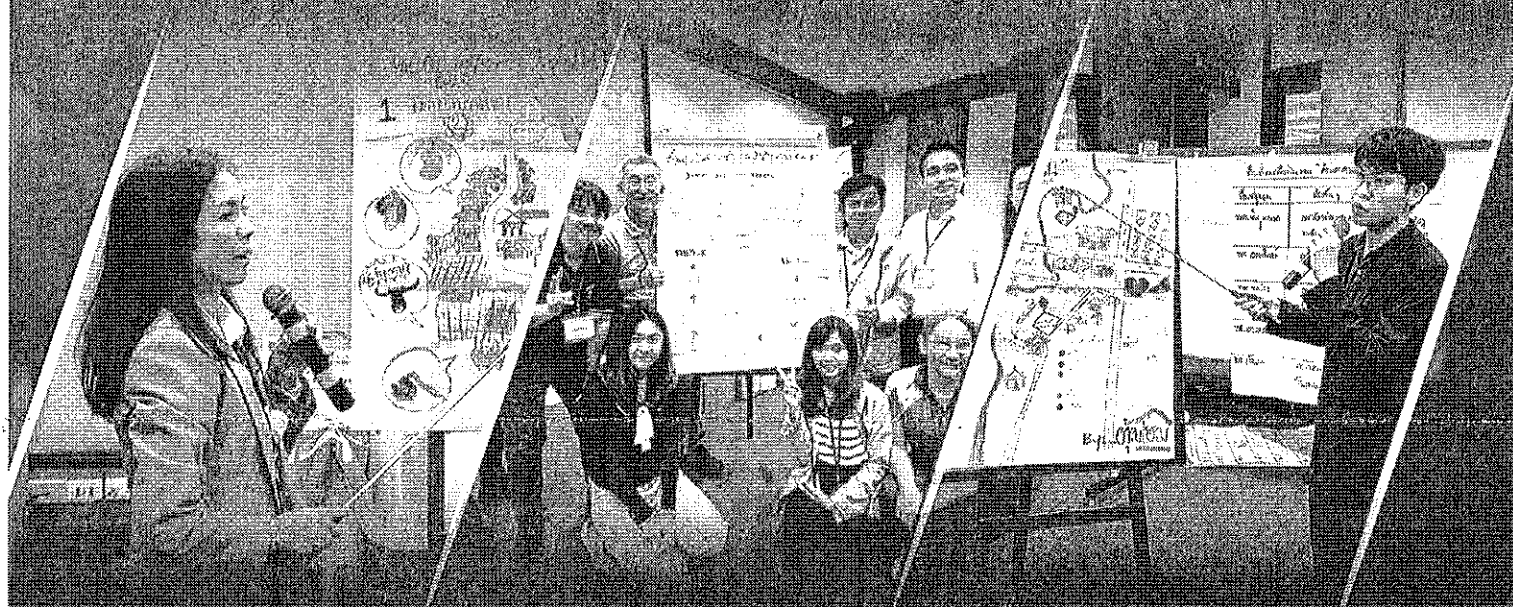
ผู้เข้ารับการศึกษารวมในหลักสูตรจะเป็นผู้ผ่านและสำเร็จการศึกษาอบรมเมื่อ ปฏิบัติตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. เข้ารับการอบรมเป็นเวลาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาจัดการอบรม
2. มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน การทำแบบฝึกหัดและแสดงผลงานระหว่างการศึกษา ในหลักสูตร และจัดเก็บผลงานมีหลักฐานเป็นที่ประจักษ์
3. ผ่านการสอบข้อเขียน ข้อสอบประมวลผลการเรียนรู้ โดยมีผลการประเมิน ไม่ต่ำกว่าระดับ B
4. ไม่มีความประพฤติเสียหาย และไม่ดำเนินการใด ๆ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสีย ชื่อเสียงของสถาบันพระปกเกล้า



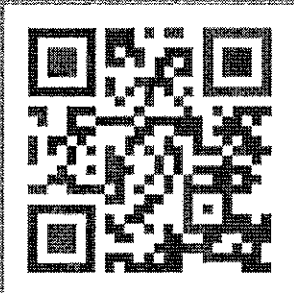
สถาบันพระปกเกล้า
เปิดรับสมัคร

หลักสูตรสัมฤทธิบัตร การให้บริการสาธารณะ โดยการมีส่วนร่วม ของประชาชน (People's Audit) รุ่นที่ 30



“หลักสูตรที่จะทำให้รู้จักเครื่องมือการสร้างการมีส่วนร่วม
และสามารถออกแบบกระบวนการที่หลากหลาย
พร้อมทั้งปรับกระบวนการทัศนในการยกระดับบริการสาธารณะ
ด้วยเทคนิคการสร้างกลยุทธ์เข้าถึงชุมชนเพื่อลงมือปฏิบัติได้จริง”

สมัครเรียน



ค่าธรรมเนียม **39,000** บาท

รวมค่าอาหาร ค่าที่พัก (พัสดุ) ค่าเอกสารประกอบการศึกษาอบรม
ค่าพาหนะ / รถบัสไป-กลับ ตามกำหนดการของสถาบัน

ประชาสัมพันธ์และเปิดรับสมัคร

1 ธันวาคม 2568 - 30 มกราคม 2569

ประกาศผลการคัดเลือก

13 กุมภาพันธ์ 2569

ระยะเวลาการศึกษาอบรม (7 วัน 6 คืน)

11 - 17 มีนาคม 2569

ณ โรงแรมชลพฤกษ์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก